



A/A

Warszawa,

2024 -11- 22

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie
W.RZT.70.220.2024/5



**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn 12.12.2024

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zielińska

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej
w Młodzieszynie
ul. Wspólna 42
96-512 Młodzieszyn

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej w Młodzieszynie, z dnia 05 września 2024 r. (data wpływu: 09 września 2024 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Młodzieszyn na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 09 września 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 05 września 2024 r. wpłynął wniosek złożony przez Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Młodzieszynie o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Młodzieszyn na okres 3 lat. Wnioskodawca przesłał również projekt uchwały Rady Gminy Młodzieszyn podpisany przez Wójta w sprawie ustalenia dopłat do 1 m³ pobieranej wody dla wszystkich odbiorców usług działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz do 1 m³ odprowadzonych ścieków dla wszystkich odbiorców usług działalności zbiorowego odprowadzania ścieków. Na podstawie art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001

r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Rada Gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

W dniu 12 września 2024 r. organ regulacyjny przy piśmie znak: W.RZT.70.220.2024/1 wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych. W dniu 24 września 2024 r. przy piśmie z dnia 20 września 2024 r. Wnioskodawca uzupełnił potrzebną dokumentację.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 27 września 2024 r. znak: W.RZT.70.220.2024/2 zawiadomił stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Młodzieszyn na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.220.2024/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 15 października 2024 r., Wnioskodawca przesłał uzupełniony wniosek w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Młodzieszyn na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 18 października 2024 r., znak: W.RZT.70.220.2024/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował Stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W przedmiotowym zawiadomieniu poinformowano stronę, że wniosek obciążony jest błędami merytorycznymi i kalkulacyjnymi.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 19 listopada 2024 r., pismem z dnia 18 listopada oraz w dniu 19 listopada 2024 r. za pośrednictwem e-PUAP dostarczyła skorygowany wniosek taryfowy wraz z wyjaśnieniami.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzw. 2, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Młodzieszyn na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074) ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

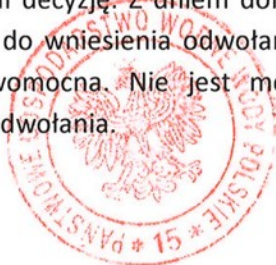
W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. 2. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zielinska

SPECJALISTA

Sandra Sobczyk

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska

2024-11-21

RADCA PRAWNY

Sławomir Zaręba
WA-3200

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

z dnia: 2024-11-22
znak: W.RZ.GO.229.2024.15

Z-CADYREKTORA
Agnieszka Zielińska

1. Informacje ogólne.

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Młodzieszynie przedstawia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zawierające zestawienie cen i opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Młodzieszyn.

Taryfy zostały opracowane na podstawie przepisów:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2001 r. Nr 72 poz. 747) - zwana dalej Ustawą,
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 r. poz. 1074) - zwane dalej Rozporządzeniem.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skróśnego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego użytkowania wody.

2. Rodzaj prowadzonej działalności.

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Młodzieszynie, (zwany dalej jako Zakład) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Młodzieszyn.

Poza gospodarką wodociągowo-kanalizacyjną Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Młodzieszynie prowadzi także inną działalność, niebędącą przedmiotem wniosku. Koszty pozostałej działalności nie obciążają kosztów dostarczania wody i odbioru ścieków w zakresie objętym ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Przedmiot działania Zakładu – w zakresie objętym ustawą – stanowi pobór, uzdatnianie i dostawa wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu/zarządzie Zakładu.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzone są w oparciu o majątek stanowiący własność Gminy Młodzieszyn i Zakładu.

Poza w/w działalnością Zakład realizuje inne zadania wynikające z Ustawy o Samorządzie Gminnym. Udział procentowy dochodów z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w stosunku do całkowitych dochodów Zakładu wynosił za 2023 r. – 48,87%. (zbiorowe zaopatrzenie w wodę 38,59%, zbiorowe odprowadzanie ścieków 10,28%)

We wniosku uwzględniono tylko i wyłącznie koszty zgodnie z rozporządzeniem dotyczącym wniosków taryfowych (koszty pozostałych działalności nie obciążają odbiorców usług).

3. Rodzaj i struktura taryf.

Gmina uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowała następujące rodzaje struktury taryf:

- taryfę niejedolitą wieloczęlonową zawierającą ceny za 1 m³ wody oraz opłatę abonamentową w zł/okres rozliczeniowy/odbiorcę za dostarczaną wodę zróżnicowane dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- taryfę niejedolitą wieloczęlonową zawierającą ceny za 1 m³ za odprowadzane ścieki oraz opłatę abonamentową w zł/okres rozliczeniowy/odbiorcę dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, różnic kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz sposobu rozliczeń za świadczone usługi w myśl art. 2 pkt 13 Ustawy.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono trzy grupy taryfowe odbiorców usług:

Oznaczenie Grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W 1	Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym .
Grupa W 2	Grupa ta obejmuje Gminę i jej jednostki budżetowe, jednostki oświaty i kultury, przedsiębiorców prowadzących działalność produkcyjną, handlową i usługową pobierających wodę do celów związanych z prowadzoną działalnością i rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym .
Grupa W 3	Grupa ta obejmuje Gminę pobierającą wodę na cele p/poż wynikające z art. 22 ustawy, rozliczaną na podstawie 2-miesięcznych raportów składanych przez OSP.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono dwie grupy taryfowe odbiorców usług:

Oznaczenie Grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa K1	Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe do kanalizacji i oczyszczane na oczyszczalni ścieków w miejscowości Młodzieszyn, rozliczanych na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa K2	Grupa ta obejmuje Gminę i jej jednostki budżetowe, jednostki oświaty i kultury, przedsiębiorców prowadzących działalność produkcyjną, handlową i usługową odprowadzających ścieki komunalne do kanalizacji i oczyszczane na oczyszczalni ścieków w miejscowości Młodzieszyn rozliczanych na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Zgodnie z ustawą taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- c) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody,
- d) łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa wg cen wyrażonych w złotych za m³ dostarczonej wody. Podane poniżej ceny wyrażone w złotych za m³ pobranej wody są cenami netto i zgodnie z obowiązującymi przepisami należy doliczyć podatek VAT w wysokości 8%.

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
		Grupa W1	- cena wody (zł/m ³)	4,94
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/2mies.):	7,33	7,33	7,34
Grupa W2	- cena wody (zł/m ³)	5,30	5,35	5,34
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/2mies.):	7,33	7,33	7,33
Grupa W3	- cena wody (zł/m ³)	5,25	5,31	5,33
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/6mcs):	5,00	5,00	5,00

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla grupy W1, W2 ustalono opłatę abonamentową w wysokości 7,33 zł / odbiorcę / 2 miesiące w dwóch pierwszych okresach obowiązywania nowych taryf, dla grupy W1 opłata abonamentowa w trzecim okresie obowiązywania będzie wynosiła 7,34.

Dla grupy W3 ustalono opłatę abonamentową w wysokości 5,00 zł / odbiorcę / 2 miesiące w każdym z trzech okresów obowiązywania nowych taryf. Przy wyliczaniu dla grupy W1 i W2 uwzględniono koszty odczytu i fakturowania. Dla grupy W3 opłata obejmuje tylko koszty fakturowania. Opłaty nie zawierają kosztów utrzymania urządzeń w gotowości. Przychody z opłat pomniejszają koszty eksploatacji urządzeń.

Przy rozliczeniach za odprowadzane ścieki obowiązuje taryfa wg cen wyrażonych w złotych za m³ odprowadzonych ścieków. Podane poniżej ceny wyrażone w złotych za m³ odprowadzonych ścieków są cenami netto i zgodnie z obowiązującymi przepisami należy doliczyć podatek VAT w wysokości 8%.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
		Grupa K1	- cena ścieków (zł/m ³)	23,27
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/2mies.):	10,31	10,34	10,41
Grupa K2	- cena ścieków (zł/m ³)	23,31	23,78	24,08
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/2mies.):	10,21	10,07	10,13

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ustalono stawkę opłaty abonamentowej:

- dla grupy K1 w pierwszym okresie obowiązywania nowej taryfy w wysokości 10,31 zł / odbiorcę / 2 miesiące,
- dla grupy K1 w drugim okresie obowiązywania nowej taryfy w wysokości 10,34 zł / odbiorcę / 2 miesiące,
- dla grupy K1 w trzecim okresie obowiązywania nowej taryfy w wysokości 10,41 zł / odbiorcę / 2 miesiące,
- dla grupy K2 w pierwszym okresie obowiązywania nowej taryfy w wysokości 10,21 zł / odbiorcę / 2 miesiące,
- dla grupy K2 w drugim okresie obowiązywania nowej taryfy w wysokości 10,07 zł / odbiorcę / 2 miesiące,
- dla grupy K2 w trzecim okresie obowiązywania nowej taryfy w wysokości 10,13 zł / odbiorcę / 2 miesiące.

Przy wyliczaniu dla grupy K1 i K2 uwzględniono koszty odczytu i fakturowania. Opłaty nie zawierają kosztów utrzymania urządzeń w gotowości. Przychody z opłat pomniejszają koszty eksploatacji urządzeń.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków są prowadzone przez Gminę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen dla danej grupy oraz ilości dostarczonej wody.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
- 4) Ilość ścieków dostarczanych z nieruchomości zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilość wody pobranej na podstawie wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.
- 5) Gmina rozlicza wodę pobieraną na cele p/poż (zgodnie z art. 22) na podstawie dwumiesięcznych raportów składanych przez OSP.
- 6) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej otrzymania przez odbiorcę.
- 7) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 8) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 9) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 10) Gmina na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 11) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Zakład, w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę, prowadzi szereg zadań mających na celu zapewnienie mieszkańcom dostępu do bezpiecznej i odpowiedniej jakości wody pitnej. W tym obszarze Zakład realizuje takie zadania jak: wydobycie wody za pomocą studni głębinowych,

uzdatnianie poprzez odżelazianie i odmanganianie, przesył wody do odbiorców infrastrukturą wodociągową, odczyt i fakturowanie za wykonaną usługę.

W zakresie działalności zbiorowego zaopatrzenia wodę, biorąc pod uwagę lokalne warunki świadczenia usług oraz ponoszone koszty Zakład alokował je na poszczególne grupy taryfowe odbiorców usług. Zróżnicowanie cen dla poszczególnych odbiorców wynika z alokacji kosztów współczynnikiem A (odzwierciedlającym udział w sprzedaży) oraz współczynnikiem B uwzględniającym opłaty stałą i zmienną, która w przypadku przeznaczania wody na cele socjalno-bytowe ma najmniejszą wartość 0,068 zł/m³, dla pozostałych odbiorców uwzględnionych we wniosku 0,115 zł/m³. Opłata stała jak i straty zostały rozliczone proporcjonalnie do poszczególnych grup.

W ramach zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład realizuje takie zadania jak: odbiór ścieków od odbiorców infrastrukturą kanalizacyjną, dostarczanie ścieków do oczyszczalni, utylizacja ścieków na oczyszczalni, odczyt i fakturowanie za wykonaną usługę. Zakład eksploatuje 1 oczyszczalnię ścieków, będącą w zarządzie przedsiębiorstwa w miejscowości Młodzieszyn.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w niniejszych taryfach ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych wynikających z obowiązujących przepisów prawnych - ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne z uwzględnieniem warunków szczegółowych opisanych w określeniu taryfowych grup odbiorców.

Woda ujmowana jest wyłącznie z ujęć głębinowych i poddawana jest planowym procesom uzdatniania. Jakość produkowanej wody jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry wody uzdatnionej dostarczanej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniach szczegółowych w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda uzdatniona systematycznie badana jest przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Sochaczewie oraz na zlecenie Zakładu przez zewnętrzne akredytowane laboratorium badawcze. Zakład zapewnia ciągłość dostaw wody oraz odbiór ścieków, prawidłowość funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych po przez prowadzenie stałego monitoringu w zakresie stanu technicznego sieci w celu wyeliminowania niekontrolowanych wycieków. Zapewnia stałą gotowość urządzeń oraz obsługi do świadczenia usług.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Zakład, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Zakładu: bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie. Wszystkie niezbędne dla Odbiorcy informacje zamieszczane są na stronie internetowej (www.gzkg.mlodzieszyn.pl) i stronie internetowej Gminy Młodzieszyn (www.mlodzieszyn.pl) oraz BIP. Wszystkie zgłaszane awarie usuwane są na bieżąco bez zbędnej zwłoki.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub o przewidzianym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzaniu ścieków odbiorcy usług informowani są poprzez komunikaty w lokalnych mediach, tablice informacyjne, telefonicznie lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem, a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałyby przekraczać 12 godzin, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem. W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody, przez okres dłuższy niż 12 godzin Zakład zapewnia zastępcze punkty poboru wody oraz informuje Odbiorców usług o ich lokalizacji.

Zgłoszenia o awariach wodociągowo–kanalizacyjnych przyjmowane są w godzinach pracy Zakładu pod numerem telefonu (46) 861-04-83 oraz całodobowo przez konserwatora sieci pod numerem telefonu 508-112-779.

Kierownik GZGK w Młodzieszynie

Podpisane elektronicznie
przez Maciej Woźniak
(Certyfikat kwalifikowany)
w dniu 2024-11-19.